



IT W INSTYTUCJACH FINANSOWYCH

Leszno, 29-30 marca 2012

XVII edycja:

*„IT w podnoszeniu wartości instytucji
finansowych w warunkach kryzysu zaufania”*

Organizator



Współorganizator



Patronat Honorowy



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



RADA PROGRAMOWA SEMINARIUM

- **Andrzej Kawiński** Prezes Zarządu, KłOS – Przewodniczący Rady Programowej
- **Piotr Alicki** Wiceprezes Zarządu, PKO Bank Polski
- **Piotr Gawron** Członek Zarządu, Bank Pocztowy
- **Paweł Jakubik** Dyrektor Sektora Finansowego, Microsoft
- **Mariusz Kaczmarek** Wiceprezes Zarządu, Kredyt Bank
- **Remigiusz Kaszubski** Dyrektor Zespołu ds. Systemu Płatniczego i Bankowości Elektronicznej Związek Banków Polskich
- **Justyna Kesler** Wiceprezes Zarządu, ING Bank Śląski
- **Dariusz Kułakowski** Dyrektor Generalny ds. Technologii, GPW
- **Leszek Pawłowicz** Dyrektor, Gdańska Akademia Bankowa
- **Andrzej Pyka** Senior Executive, Accenture
- **Andrzej Sieradz** Wiceprezes Zarządu, Bank BGŻ
- **Feliks Szyszkowiak** Członek Zarządu, Bank Zachodni WBK

PARTNERZY SEMINARIUM

Złoci Partnerzy



Microsoft®

Srebrni Partnerzy

ORACLE®



Partner

accenture
High performance. Delivered.

Bird & Bird

Czwartek - 29 marca

- 12.30 – 13.10 Rejestracja i powitalna kawa
- 13.10 – 13.30** **Otwarcie seminarium**
- 13.30 – 14.30** **Wystąpienia:**
- **Aleksander Poniewierski**, Partner / IT Advisory Leader CS Europe, Ernst & Young
 - **Anna Sieńko**, Dyrektor Generalny, IBM Polska
Biometryka przyszłością zarządzania dostępem - na podstawie raportu IBM Next 5 in 5
 - **Marcin Zygmantowski**, Senior Executive, Accenture
Technology Vision for Banking
- 14.30 – 15.30 Lunch
- 15.30 – 17.00** **I PANEL: E-administracja, uwierzytelnienie, kwestie bezpieczeństwa, rola IT w ograniczaniu ryzyka operacyjnego**
- Dyskusja moderowana przez Piotra Alickiego Wiceprezesa Zarządu PKO Banku Polskiego**
- Wystąpienia wprowadzające:*
- Dyskusja. Kluczowe zagadnienia:*
- Bezpieczeństwo działalności operacyjnej
 - Uwierzytelnienie na podstawie płatności międzybankowych
 - Uwierzytelnienie wokół pl.ID
 - Podpis kwalifikowany – czy zgodnie z prawem jest obowiązujący?
 - Jak dostawcy mogą wesprzeć Klientów aby zwiększyć bezpieczeństwo operacyjne
 - Księga dobrych praktyk w zakresie zarządzania ciągłością działania
- Prelegenci:*
- **Michał Kostrzewa**, Dyrektor Regionalny, Oracle
 - **Piotr Łuczak**, Przewodniczący Grupy Forum Technologii Bankowych ds. identyfikacji i uwierzytelnienia
 - **Dorota Poniatowska-Mańczak**, Dyrektor Pionu IT, Credit Agricole Bank Polska
 - **Aleksander Poniewierski**, Partner / IT Advisory Leader CS Europe, Ernst & Young
 - **Piotr Puczyński**, Services Sales Manager, Microsoft
 - **Anna Sieńko**, Dyrektor Generalny, IBM Polska
- 17.30 – 18.00 Przerwa kawowa
- 18.00 – 19.30** **II PANEL: Rola IT w budowaniu nowoczesnego systemu windykacji / IT a ryzyko operacyjne**
- Dyskusja moderowana przez Andrzeja Sieradza Wiceprezesa Zarządu Banku BGŻ**
- Dyskusja. Kluczowe zagadnienia:*
- Sektorowe zarządzanie ryzykiem operacyjnym (regulator, media, wczesne ostrzeżenie)
 - Współpraca z KIR przez system OGNIWO (elektroniczna obsługa Zajęć Komorniczych). Bariery wdrożenia krajowego systemu
 - Rozwiązywanie BluMedia versus KIR – wyzwania dla ryzyka operacyjnego
 - Fraudy
 - Księga dobrych praktyk w zakresie zarządzania ciągłością działania
- Prelegenci:*
- **Maciej Gawroński**, kancelaria prawna Bird & Bird
 - **Tomasz Jończyk**, Dyrektor Linii Biznesowej Rozliczenia, Krajowa Izba Rozliczeniowa
 - **Wojciech Kordas**, Dyrektor Departamentu Zarządzania Ryzykiem Operacyjnym, ING Bank Śląski
 - **Dariusz Romańczuk**, Business Continuity Management Group
 - **Jan Szymanowski**, Wiceprezes Zarządu, Bonair
- 20.30 – 24.00 Spotkanie wieczorne z atrakcjami

08.20 – 09.10 Śniadanie

09.10 – 09.40 **Wystąpienie:**

- **Mirosław Gronicki, były Minister Finansów**

Pytania z sali

09.40 – 11:40 **III PANEL: Konsumeryzacja informatyki – Technologie informatyczne i telekomunikacyjne w doskonaleniu dystrybucji kanałów finansowych**

Dyskusja moderowana przez Pawła Jakubika Dyrektora Sektora Finansowego Microsoftu oraz Mariusza Kaczmarka Wiceprezesa Zarządu Kredyt Banku

Wystąpienie wprowadzające:

- **Maciej Majewski** – Bank 2.0
- **Andrzej Lachowski** – Banki w mediach społecznościowych

Dyskusja. Kluczowe zagadnienia:

- Mobile banking
- Konsumeryzacja, odejście od konserwatywnej bankowości
- Portale społecznościowe i zmiana zachowań pracowników i klientów
- Zmiany w zachowaniach i preferencjach klientów banków (konsumeryzacja – czyli „przenikanie się” zachowań konsumentów do świata biznesu)
- Dylemat konsumeryzacji – budować architekturę IT otwartą czy zamkniętą przeznaczoną na prywatne urządzenia?
- Jak w praktyce wykorzystać zwiększającą się mobilność użytkowników biznesowych do podniesienia wydajności ich pracy?

Prelegenci:

- **Mariusz Bondarczuk**, Dyrektor Pionu IT, ING Bank Śląski
- **Krzysztof Klimczak**, Członek Zarządu, Toyota Bank Polska
- **Andrzej Lachowski**, Dyrektor Zarządzający, Grupa Technologiczna, Deloitte Business Consulting
- **Maciej Majewski**, Prezes Zarządu, Pentacomp
- **Feliks Szyszkiwiak**, Wiceprezes Zarządu, Bank Zachodni WBK

11.40 – 12.10 Przerwa kawowa

12.10 – 13.40 **IV PANEL: Innowacyjność w warunkach kryzysu - nowe obszary generowania dochodów**

Dyskusja moderowana przez Piotra Gawrona Członka Zarządu Banku Pocztowego oraz Sławomira Lachowskiego Przewodniczącego Rady Nadzorczej Meritum Banku

Wystąpienie wprowadzające:

- **Martyna Kawińska i Agata Wassowska-Kapler**
- **Cormac R.M. Petit dit de la Roche**

Dyskusja. Kluczowe zagadnienia:

- Czy ograniczanie inwestycji w IT rzeczywiście zwiększy rentowność?
- Klient po 2008 - jak zmieniły się jego oczekiwania wobec instytucji finansowej; jakie zmiany w infrastrukturze IT się z tym wiążą
- Generacja Y - jako klient/jako pracownik - jak to przekłada się na skalę i rodzaj inwestycji w IT
- Czy generacja Y na trwale zmieni bankowość detaliczną - fenomen ekosystemu Apple'a
- Czy w warunkach polskich jest to jedyna grupa, za oczekiwaniami której wobec technologii powinniśmy podążać?

Prelegenci:

- **Cormac R.M. Petit dit de la Roche**, Institute of Applied Insights, IBM
- **Martyna Kawińska**, Genflex
- **Andrzej Kawiński**, Prezes Zarządu, Kłos Nowoczesne Technologie Bankowe

13.40 – 14.00 **Podsumowanie seminarium**

14.00 – 15.00 Lunch

* w trakcie potwierdzania